

KARTA OBSERWACJI BEHAVIORALNEJ wydanie: 04, data wydania: 2023-08-24



.....
IMIĘ I NAZWISKO OBSERWATORA BBS

.....
DATA OBSERWACJI

.....
NAZWA WÓZKA

.....
IMIĘ I NAZWISKO OPERATORA



Przed rozpoczęciem obserwacji udaj się na obserwowane stanowisko. Przedstaw i przywitaj się z pracownikiem. Powiedz, że przez kilka minut będziesz obserwował jego pracę. Następnie poproś o chwilę rozmowy, celem podsumowania tej obserwacji. Przypomnij na wstępie, że obserwacja nie jest anonimowa, ale z zachowaniem Polityki RODO. Wypełniana karta służy zarejestrowaniu działań bezpiecznych lub ryzykownych, które będą przedmiotem podsumowania w rozmowie końcowej.

OBSERWUJ ZACHOWANIE PRACOWNIKA		+	-	ODNOTUJ ZAOBSERWOWANE ZACHOWANIA RYZYKOWNE / W PODSUMOWANIU ZAPROPONUJ ROZWIĄZANIA	
		BEZPIECZNE	RYZYKOWNE		
PRZEPISY OGÓLNE BHP ORAZ ORGANIZACJI TRANSPORTU WIEWNETRZNEGO	Czy operator wózka widłowego z siedziskiem zapina pas bezpieczeństwa przed rozpoczęciem jazdy? Pytanie nie dotyczy wózków bez siedziska.	<i>Postaw + lub -</i>		ZAUWAŻONO: PROPOZYCJA ROZWIĄZANIA.....	
	Czy operator nie nadużywa prędkości, utrzymuje nieograniczoną widoczność swojej trasy ruchu, zwalnia na skrzyżowaniach dróg, między rzędami regałów, używa klaksonu przy skręcaniu itp.	<i>Postaw + lub -</i>		ZAUWAŻONO: PROPOZYCJA ROZWIĄZANIA.....	
	Czy środki ochrony indywidualnej (odzież robocza, obuwie, rękawice, stopery, nauszники) są jakościowo w dobrym stanie? Czy pracownik nosi odzież roboczą zgodnie ze standardem?	<i>Postaw + lub -</i>		ZAUWAŻONO: PROPOZYCJA ROZWIĄZANIA.....	
UPRAWNIENIA	Wszyscy operatorzy wózków przemysłowych są odpowiednio przeszkoleni, a dostęp do wózków przemysłowych mają wyłącznie z paszportem UDT lub imiennym upoważnieniem dyrektora zakładu.	<i>Postaw + lub -</i>		ZAUWAŻONO: PROPOZYCJA ROZWIĄZANIA.....	
	Książka UTB – czy wpisy są aktualne? Czy każdy problem z wózkiem jest w niej odnotowany? Podaj ostatnie zgłoszenie: data i nazwisko operatora.	<i>Postaw + lub -</i>		ZAUWAŻONO: PROPOZYCJA ROZWIĄZANIA.....	

STAN TECHNICZNY WÓZKA ORAZ 5S STANOWISKA PRACY	Czy wszystkie lampy i reflektory są sprawne (światła przednie, tylne, lampka ostrzegawcza - zapytaj pracownika czy ma w tym zakresie swoje uwagi)? Czy operator sprawdza poziom elektrolitów i stan baterii?	Postaw + lub -	ZAUWAŻONO: PROPOZYCJA ROZWIĄZANIA.....
	Czy maszty i widły są zdeformowane? Czy na widłach widoczne są pęknięcia? Czy wózek zachowuje stabilny tor jazdy? Czy hamulce działają równo? Czy opony mają uszkodzenia nacięcia lub wykruszenia? Czy widać ogniska rdzy? Czy są jakieś wgniecenia lub odkształcenia?	Postaw + lub -	ZAUWAŻONO: PROPOZYCJA ROZWIĄZANIA.....
	Na wózku zachowany jest porządek? Wszystkie zbędne elementy zostały z wózka usunięte? (jeśli nie ma porządku, wspólnie zaproponujcie rozwiązanie problemu)	Postaw + lub -	ZAUWAŻONO: PROPOZYCJA ROZWIĄZANIA.....
PROCEDURY	Czy operator nie pozostawia wózka widłowego bez nadzoru, z kluczykami w stacyjce? Poproś operatora żeby Ci wskazał na postoju zaciągnięty hamulec postojowy.	Postaw + lub -	ZAUWAŻONO: PROPOZYCJA ROZWIĄZANIA.....
	Ładowanie wyłącznie w specjalnie wyznaczonych obszarach, w których wdrożono odpowiednie środki bezpieczeństwa (sorbet, zabezpieczenia przeciwpożarowe).	Postaw + lub -	ZAUWAŻONO: PROPOZYCJA ROZWIĄZANIA.....

Gdy zakończysz obserwację, poczekaj aż pracownik zakończy czynności. Następnie podejmij rozmowę z pracownikiem i przekaz mu swoje spostrzeżenia. W prostych słowach powiedz co zauważyłeś. Zaproponuj lub wspólnie ustalcie rozwiązanie do każdego zaobserwowanego problemu. Odnótuj propozycje rozwiązania. Po skończonej obserwacji podziękuj za obserwację i zaangażowanie pracownika. Nie zapomnij udzielić pochwały jeśli uważasz, że wynika to z obserwacji. Pożegnaj się z pracownikiem. Następnie wypełnij dalszą część karty. Przekreśl nieodpowiednią odpowiedź i zapisz ewentualne uwagi. Przekaż kartę do działu BHP.

PODEJŚCIE PRACOWNIKA	Reakcja pracownika na wskazanie działań ryzykownych.	JEST AKCEPTACJA* BRAK AKCEPTACJI	UWAGI:
	Reakcja pracownika na propozycję rozwiązania.	JEST AKCEPTACJA* BRAK AKCEPTACJI	UWAGI:
	Kreatywność pracownika i jego propozycje (czy w ostatnim czasie zgłaszał pomysły PPP).	JEST* BRAK	UWAGI:
	Troska o bezpieczeństwo współpracowników w zakładzie pracy.	JEST* BRAK	UWAGI:

*/niepotrzebne skreślić

Na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych informuję, iż administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AJ Fabryka Mebli sp. z o.o. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracy na stanowiskach związanych z obsługą UDB i dopełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (*dalej RODO*); Pani/Pana dane osobowe będą **przechowywane w trakcie wykonywania działań BBS oraz w celach archiwalnych**. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym, związanym ze stosunkiem pracy.